重庆市大数据应用发展管理局关于

重庆市政务服务工作先进个人拟推荐对象的公示

按照市政府办公厅、市人力社保局《关于评选表彰重庆市政务服务、政务公开工作先进集体和先进个人的通知》（渝府办发〔2024〕15号）要求和评选条件，经推荐并报经市评选表彰工作领导小组综合评审，现将市大数据发展局政务服务工作先进个人拟推荐对象有关情况公示如下：

一、拟推荐对象

王越新，女，汉族，1990年11月生，重庆璧山人，大学、工学学士，中共党员，2013年8月参加工作。现任市大数据发展局应用推广处一级主任科员，拟推荐为重庆市政务服务工作先进个人。

二、主要事迹

王越新同志主要承担“渝快办”优化升级等相关工作，带领团队加班加点、日夜奋战，顺利完成“渝快办”系统重构，并形成三个实战实用成果。

（一）在全国率先构建集“一网通办”“一网统管”“一网协同”深度融合的政务服务总入口。依托一体化智能化公共数据平台作为底座支撑，打通“渝快办”“渝快政”两端，以“渝快办”作为群众需求受理总入口，生成单个或多个业务事项任务，通过三级治理中心流转到相关责任部门，工作人员通过“渝快政”进行办理，形成服务、协同、管理的业务闭环机制。

（二）在全国首创业务事项梳理方法，构建高效生成政务服务一件事范式。依托“渝快办”与三级中心的业务事项流转机制，将政务服务事项进行可视化拖拉拽方式编排，聚合办事表单、材料、情形，让多事项并行、串行办理，高效生成办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化的“一件事”，推动“高效办成一件事”落地落实。

（三）数字化全面赋能，打造舒心办、放心办、暖心办的“上渝快办，办愉快事”服务品牌。最大发掘“渝快办”作为企业群众服务“总入口”、政务服务“总平台”“总枢纽”效能，引领政务服务模式转变，构建线上为主、线下为辅、网格兜底的线上线下融合政务服务新模式，同事同标率从64%提升至100%，办事减字段26.7%、减材料16.4%。

三、公示期限

2024年6月20—26日。

四、受理意见单位及电话

市大数据发展局办公室 电话：023-67769868

五、相关要求

（一）对拟推荐对象有异议的，请以书面、电话等方式向市大数据发展局反映。

（二）反映人必须用真实姓名，反映情况要实事求是。

（三）受理人员对反映人和反映的情况将严格保密。

重庆市大数据应用发展管理局

2024年6月20日